

POLITICA PER LA QUALITA'

PREMESSA

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) di LEVEL sovrintende tutte le attività aziendali funzionali al raggiungimento degli obiettivi che si intendono perseguire e garantire nel tempo, ed è attuato in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015, in continuità con la precedente versione.

I valori portanti della politica per la Qualità sui quali abbiamo costruito il SGQ sono:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

La Level si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. In quanto stakeholder di riferimento il cliente è il valutatore principe delle nostre prestazioni. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi

QUALITA' DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI OFFERTI

La Level fornirà prodotti funzionali, affidabili, sicuri e conformi agli standard di usabilità ed interoperabilità più affermati, con particolare attenzione alla green-tech philosophy. Tutti i servizi inoltre sono studiati per soddisfare le esigenze specifiche del cliente e sono sottoposti a processi di verifica e miglioramento continui.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA' IN OTTICA DI MIGLIORAMENTO

L'approccio alla gestione del rischio viene applicato nelle decisioni strategiche, nella gestione dei progetti, nello svolgimento delle attività commerciali ed operative, a tutti i livelli. Level pianifica i propri processi con l'approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare i rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Attraverso tali valutazioni, le attività di verifica ed il riesame della Direzione Level si pone il miglioramento come obiettivo permanente.

COINVOLGIMENTO DIREZIONE E PERSONALE interno ed esterno

Level è consapevole che il coinvolgimento del personale, unito all'attiva partecipazione della direzione e di tutti i collaboratori, è un elemento strategico primario. Per consolidare e migliorare i risultati il personale è adeguatamente preparato e motivato per garantire:

- Relazioni con il cliente basate sulla professionalità, spirito di collaborazione e fiducia reciproca
- Promozione del senso di responsabilità, della produttività, dell'autocontrollo e dell'efficienza
- Rispetto delle norme di sicurezza e dell'ambiente di lavoro
- Condivisione del successo

RISULTATI ECONOMICI POSITIVI

Rappresentano il riferimento ultimo di tutte le nostre capacità ed i nostri sforzi e ci garantiscono di poter proseguire sulla strada intrapresa.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si configura quindi come sistema preventivo e come interesse di tutta l'azienda, nella convinzione acquisita che, per migliorarsi, occorre costantemente auto valutarsi e verificare i risultati del proprio lavoro, con il coinvolgimento e la partecipazione di tutti.

DATA DI EMISSIONE	REDAZIONE VERIFICA E APPROVAZIONE (DG)
10/06/2018	MASSIMO GIANQUITTO